

# Condițiile generale ale contractului de furnizare de gaze naturale către consumatorii casnici

## 1. Interpretarea contractului

**Art. 1.** Prezentul document este formulat în condițiile art. 16 alin. (2) din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul 29 din 2016 al Președintelui ANRE.

**Art. 2. (1)** Definierea termenilor și definițiilor:

**Cod loc de consum** - codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;

**Componenta de achiziție** - componenta de preț care include: a) costul unitar al gazelor naturale achiziționate de către furnizor de pe piața angro de gaze naturale, inclusiv din import, sau, după caz, valoarea de transfer între activitatea de producție și activitatea de furnizare în cazul producătorilor care furnizează gaze naturale clienților finali; b) costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare în SNT; c) costul de înmagazinare, după caz, care conține costul de transport aferent gazelor naturale înmagazinate în depozitele subterane și costul aferent prestării serviciilor de înmagazinare;

**Componenta de furnizare** - componenta de preț care conține costul specific furnizorului de gaze naturale aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a gazelor naturale și profitul aferent activității de furnizare a gazelor naturale;

**Date de consum** - date privind consumul efectiv de gaze naturale realizat la un loc de consum, puse la dispoziție de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum respectiv;

**Interval de citire** - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;

**Istoric de consum** - consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

**Loc de consum** - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori aceluiași post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;

**Operator** - operatorul economic care operează conductele de alimentare din amonte aferente producției/ sistemului de transport/sistemului de distribuție/sistemului de distribuție închis, din conducta/sistemul căreia/căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final, contractul mai poate folosi forma abreviată OD;

**Perioada de facturare** - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;

**Prețul gazelor naturale** - preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;

**Preț de furnizare** - preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse;

**Preț final facturat** - preț care include prețul de furnizare și valoarea taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare;

**Preț fix** - preț convenit prin contractul de furnizare a gazelor naturale, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a gazelor naturale și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

**Preț variabil** - preț care se modifică în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția valorii componentei de achiziție și/sau a componentei de furnizare; condițiile în care se modifică prețul se precizează de către furnizor atât în ofertă, cât și în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final;

**Regulament POSF** - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de gaze naturale și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de gaze naturale și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

**Regulament** - Reprezintă Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale către clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 29 din 2016 cu toate modificările și completările ulterioare.

**Servicii de transport și/sau distribuție** - serviciile necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final care pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin sisteme de transport și prin conductele de alimentare din amonte, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/prin sistem de distribuție închis, în conformitate cu prevederile legale.

**(2)** Definițiile și abrevierile din prezenta secțiune se completează cu cele din Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și în reglementările specifice aprobate de ANRE.

**Art. 3.** Consumatorul beneficiază de un preț al gazelor naturale conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în contract. Prețul final de furnizare se poate modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

**Art. 4.** Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze gaze naturale pentru locul de consum nominalizat.

**Art. 5.** Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică. Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin intermediul furnizorului. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de gaze naturale necesară punctului/punctelor de consum să o achiziționeze de la furnizor.

**Art. 6.** Consumatorul nu poate subcontracta gazele naturale către terți, decât în condițiile legislației în vigoare, după ce obține acordul în scris a furnizorului și a distribuitorului în acest sens.

**Art. 7.** Părțile convin prin contract că toate demersurile necesare activității de furnizare a gazelor naturale să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe Consumator, pe baza mandatului dat prin prezentul contract, pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul și terțe persoane. De asemenea, părțile convin că toate cheltuielile și taxele conexe activității de furnizare a gazelor naturale (tarif de transport, tarif de înmagazinare, tarif de distribuție precum și a altor taxe, tarife nominalizate de legislația relevantă) datorate de consumator, să fie decontate prin factură emisă de furnizor.

**Art. 8.** Serviciul de furnizare a gazelor naturale se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

**Art. 9.** Gazele naturale furnizate sunt măsurate în conformitate cu prevederile legale aplicabile, prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea operatorului. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de distribuitor, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea gazelor naturale consumate conform condițiilor stabilite prin contract.

**Art. 10. (1)** Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților, inevitabil și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

**(2)** Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii.

## **2. Defalcarea prețului conform Regulamentului**

**Art. 11. (1)** Prețul de contract, prețul de furnizare, tarifele și taxele aplicabile în conformitate cu prezentul contract fac obiectul anexei nr. 2 din prezentul contract.

**Art. 12.** În eventualitatea în care ele se actualizează datorită modificărilor legislative ele pot fi consultate pe site-ul web [www.localgaz.ro/taxetarifescomponente.pdf](http://www.localgaz.ro/taxetarifescomponente.pdf).

**Art. 13.** Prețul de furnizare contractat și acceptat de consumator, este cel prevăzut în oferta tip sau cel negociat de consumator direct cu furnizorul.

**Art. 14.** Totodată, Furnizorul este în drept să modifice valoarea componentei fixe, după expirarea perioadei inițiale pentru care a fost întocmit Contractul de furnizare. Prețul contractual de furnizare poate fi modificat oricând în perioada contractuală dacă se respectă obligația furnizorului de a notifica cu 30 zile consumatorul înainte de aplicarea modificărilor.

**Art. 15.** Noul preț de furnizare și/sau valoarea componentei fixe va fi trimisă clientului final printr-o notificare, prin intermediul facturii, cu minim 30 zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a acestuia.

**Art. 16.** Consumatorul nu are obligația de a notifica furnizorul cu privire la acceptarea noului preț însă, lipsa unui răspuns este considerată acceptare tacită și drept urmare, noul preț va intra în vigoare de la data prevăzută în notificare. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț, acesta va informa în scris furnizorul în termen de cel mult 3 zile calendaristice, de la primirea notificării, având posibilitatea:

a. să solicite rezilierea contractului;

b. să treacă la un alt furnizor, în conformitate cu Procedura pentru schimbarea furnizorului, aprobată de ANRE.

**Art. 17.** Refuzul de a accepta noul preț face imposibilă continuarea furnizării, drept consecință, are ca efect încetarea contractului prin reziliere, la expirarea termenului de preaviz de 15 de zile calendaristice ce se calculează de la data primirii notificării cu privire la noul preț. Rezilierea se produce de drept, fără alte notificări sau înștiințări.

**Art. 18.** Consumatorul poate obține informații actualizate privind tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a Furnizorului, [www.localgaz.ro](http://www.localgaz.ro) sau la numărul de telefon al acestuia prevăzut la cap. I din contractul de furnizare a gazelor naturale. În cazul modificării unor tarife reglementate, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura aferentă serviciului de furnizare a gazelor naturale, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii tarifelor și/sau a celorlalte taxe menționate anterior.

**Art. 19.** Cantitatea de gaze naturale consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsură de către distribuitor, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire efectuată de către distribuitor poate să fie mai mare de 1 lună dar nu trebuie să depășească trei luni. Furnizorul va emite lunar facturi parțiale (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumate estimativ primite de la distribuitor.

**Art. 20.** Plata gazelor naturale consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul furnizorului.

**Art. 21.** Consumatorul poate formula în scris obiecții cu privire la factura emisă în termenul de 30 de zile de la data emiterii.

**Art. 22.** Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora. În cazul în care soluționarea plângerii formulate de consumator, implică verificarea datelor măsurate termenul de 5 zile lucrătoare menționat anterior se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care Furnizorul comunică Operatorului de măsurare solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care Furnizorul transmite Consumatorului răspunsul primit de la Operatorul de măsurare.

**Art. 23.** Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.

**Art. 24.** Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent. În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, Furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și la luarea de măsuri de urmărire a restanțelor. Furnizorul anunță în scris consumatorul privind posibilitatea de a lua măsuri de suspendare a furnizării gazelor naturale că în caz de neachitare a sumelor datorate. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru deconectarea de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale a locului de consum deținut de consumator. În situația în care consumatorul a fost deconectat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate inclusiv cheltuielile pentru deconectare/reluarea furnizării gazelor naturale, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării cu gaze naturale a locului de consum deconectat, în termenele prevăzute în Standardul de performanță.

**Art. 25.** Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune-interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

### **3. Garanții și asigurări**

**Art. 26.** Furnizorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de furnizare de gaze naturale ori pe durată executării acestuia, o garanție financiară, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar: a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, Furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz; b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz; c) în cazul constatării unor acțiuni ale Consumatorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an; d) în cazul în care Consumatorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

**Art. 27.** Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Consumatorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de la primirea Notificării Furnizorului de constituire a garanției dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ: a) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile; b) să rezilieze imediat Contractul de furnizare de gaze naturale.

**Art. 28.** Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Consumatorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Consumatorului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară, Consumatorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia.

**Art. 29.** Garanția se va returna Consumatorului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

### **4. Drepturile și obligațiile părților**

#### **4.1. Drepturile consumatorului**

**Art. 30.** a) să solicite Furnizorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului; b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant ai acestora; c) să pretindă Furnizorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în furnizarea gazelor naturale, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus; d) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului; e) să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiela sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor; h) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Furnizorului/Operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale; i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; j) să primească de la Furnizor decontul final de lichidare; k) să solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea Consumatorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate; l) să se retragă din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale; retragerea se va redacta în format liber ales și se va transmite furnizorului; m) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

**Art. 31.** În cazul în care Consumatorul refuză constituirea/actualizarea garanției financiare, dă dreptul Furnizorului de a solicita rezilierea contractului și întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului de consum, situație în care va transmite Consumatorului un preaviz de deconectare cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data deconectării, în conformitate cu prevederile legale.

**Art. 32.** În cazul care consumul de gaze naturale realizat de consumator în luna curentă depășește cu 15% consumul de gaze naturale, prevăzut în convenția de consum aferentă prezentului contract, consumatorul se obliga să ajusteze/majoreze valoarea garanției de buna execuție în cuantumul solicitat de furnizor, și să achite valoarea actualizată a garanției în termen de maxim 3 zile de la notificarea furnizorului.

**Art. 33.** Să aibă acces și să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului.

**Art. 34.** Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.

**Art. 35.** Să schimbe furnizorul de gaze naturale în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

**Art. 36.** Să solicite facturarea pe baza indexului autocitit.

**Art. 37.** Să solicite, în scris, furnizorului o copie a facturii de gaze naturale, în cazul în care nu a primit factura după 10 zile calendaristice de la perioada prevăzută în contract de emiteră a facturii.

**Art. 38.** Să primească de la Operatorul de măsurare fotografiile valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după demontare, în cazul în care consumatorul nu se prezintă conform programării sau refuză programarea în vederea schimbării contorului de gaze naturale.

**Art. 39.** Să primească de la furnizor/operator despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte sau instalații ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru clienți sunt stabilite conform reglementărilor în vigoare.

#### **4.2. Obligațiile consumatorului**

**Art. 40.** a) să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum și majorările de întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de Furnizor, conform prezentului Contract; b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale; c) să nu vândă gazele naturale contractate; d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Consumatorului; e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului; f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent relucrării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul; g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație; h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Consumatorului; i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE); j) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta; k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată; l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate; m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale; n) să solicite în scris Furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Consumatorului.

**Art. 41.** Să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;

**Art. 42.** Să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale.

**Art. 43.** Să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare

**Art. 44.** Să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE

**Art. 45.** Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa sau ca urmare a unei reclamații din partea Consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată.

**Art. 46.** Orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

#### **4.3. Drepturile furnizorului**

**Art. 47.** Să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile Contractului.

**Art. 48.** Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract.

**Art. 49.** Să factureze consumul recalculat de gaze naturale pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de gaze naturale la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului Contract.

**Art. 50.** Să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract

**Art. 51.** Să solicite refacerea autocitirii sau să solicite OD citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.

**Art. 52.** Să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului

**Art. 53.** Să solicite Operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării gazelor naturale, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri: i. la solicitarea Consumatorului; ii. pentru neachitarea de către Consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății; iii. în caz de consum fraudulos din partea Consumatorului; iv. în cazul refuzului Consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare

**Art. 54.** Să rezilieze Contractul în cazurile prevăzute de prezentul Contract și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune interese în caz de consum fraudulos din partea Consumatorului, după constatarea situației de către organele competente;

**Art. 55.** Să solicite Consumatorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

#### **4.4. Obligațiile furnizorului**

**Art. 56.** este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Consumatorului factura, conform Contractului; b) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării Consumatorului, cu condiția permiterii de către Consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului; d) să incheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare); e) să informeze Consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Furnizor; f) să soluționeze sesizările Consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare; g) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Consumatorului; h) să anunțe Consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Consumatorului; i) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Consumatorului; j) să notifice Consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract; k) să permită Consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; l) să transmită Consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale; m) să transmită operatorului solicitările primite de la Consumator al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor.

**Art. 57.** Să restituie, prin compensare, sumele achitate pe baza facturilor de estimare în cazul în care la citirea contorului au apărut diferențe de consum.

**Art. 58.** Să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale Furnizorului și ale Consumatorului, codul de client atribuit de Furnizor, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de Furnizor, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite de legislație;

**Art. 59.** Orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

**Art. 60.** Operatorul de distribuție are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului în următoarele situații: a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului; b) pentru neîndeplinirea de către Consumator a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Consumator; c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului; d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea: i. în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare; ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; iv. în cazul în care instalațiile de

utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazeoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare; v. în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare; vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului; vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

**Art. 61.** Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.

**Art. 62.** Consumatorul nu poate solicita penalități Furnizorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

**Art. 63.** Să factureze Consumatorului gazele naturale consumate și după caz, cantitatea contractată la tarifele stabilite prin Contract.

**Art. 64.** Să furnizeze Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.

**Art. 65.** Să investigheze reclamațiile primite de la Consumator referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.

**Art. 66.** Să informeze Consumatorul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OD a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă).

**Art. 67.** Să solicite OD, la sesizarea scrisă a Consumatorului, sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea, dacă este cazul, a unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat).

**Art. 68.** Să nu utilizeze datele personale ale Consumatorului în scop de marketing sau să le cedeze către terți fără notificarea prealabilă și obținerea acordului acestuia.

**Art. 67.** Operatorul de distribuție are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului în următoarele situații: a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului; b) pentru neîndeplinirea de către Consumator a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conține/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Consumator; c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului; d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea: i. în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare; ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; iv. în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazeoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare; v. în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare; vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului; vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

**Art. 68.** Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.

**Art. 69.** Consumatorul nu poate solicita penalități Furnizorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

**Art. 70.** Să factureze Consumatorului gazele naturale consumate și după caz, cantitatea contractată la tarifele stabilite prin Contract.

**Art. 71.** Să furnizeze Consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.

**Art. 72.** Să investigheze reclamațiile primite de la Consumator referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza Contractului.

**Art. 73.** Să informeze Consumatorul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OD a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă).

**Art. 74.** Să solicite OD, la sesizarea scrisă a Consumatorului, sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea, dacă este cazul, a unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat).

**Art. 75.** Să nu utilizeze datele personale ale Consumatorului în scop de marketing sau să le cedeze către terți fără notificarea prealabilă și obținerea acordului acestuia.

## **5. Rezilierea contractului**

**Art. 69.** (1) Prezentul contract încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a

contractului; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3); e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a gazelor naturale.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 10 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

(3) Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi reziliat de către furnizor în următoarele situații: a) sustragerea de gazelor naturale de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract; c) neconstituirea garanției financiare solicitată în conformitate cu prezentul contract; d) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

(4) În situația prevăzută la alin. (3) lit. a), contractul se consideră încetat la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (3) lit. b) și c), rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape: (i) transmiterea către client a unui preaviz de deconectare conform prevederilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare; (ii) transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minim 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a gazelor naturale.

(6) Furnizorul va percepe consumatorului un comision pentru încetarea contractelor de furnizare a gazelor naturale încheiate, în cazul denunțării contractului de către client.

(7) La calcularea comisionului de încetare, furnizorul va ține cont de următoarele condiții: a) să fie comunicate în mod clar clientului înainte de încheierea contractului; b) să fie prevăzute în contractul de furnizare; c) să fie proporționale și să nu depășească suma pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului sau agregatului prin denunțarea înainte de termen a contractului de către client, inclusiv costurile oricărei investiții sau pachete de servicii deja furnizate clientului în temeiul contractului respectiv.

**Art. 70** Dacă contractul este reziliat la inițiativa consumatorului, acesta are obligația de a prezenta dovada preluării locului de consum de către un alt furnizor.

**Art. 71.** Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se poate efectua și în cazul în care consumatorul nu constituie, reîntregește sau majorează garanția financiară conform prezentului contract.

**Art. 72.** În cazul în care declarațiile nu sunt conforme cu realitatea, contractul se consideră nul (neîncheiat). Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nereale date de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului. În acest caz, furnizorul are dreptul la daune-interese, pentru repararea prejudiciului suferit. Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată.

## **6. Alte obligații**

**Art. 73.** Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către furnizor a datelor cu caracter personal conform Regulamentului (UE) General pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016. În acest sens, Furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.

**Art. 74.** Părțile convin ca eventualele dispute care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii de conciliere. În cazul disputelor care nu se pot soluționa pe cale amiabilă sau prin procedura de conciliere, părțile se pot adresa către ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de gaze naturale și gaze naturale în vigoare și/sau instanțelor judecătorești competente. Părțile convin ca instanțele judecătorești competente sunt cele de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.

**Art. 75.** Prevederile prezentei anexe se completează cu prevederile Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).

**Art. 76.** Contractul poate fi cesionat către orice terț deținător de licență de furnizare a gazelor naturale, conform prevederilor legale, cesiunea fiind opozabilă consumatorului de la data notificării acestuia. Notificarea cesiunii va fi comunicată consumatorului prin intermediul facturii fiscale sau printr-un document distinct.

**Art. 77.** Consumatorul este îndreptățit să fie despăgubit de Operatorul de distribuție. Condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului și a ANRE.

**Art. 78.** Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Furnizorului.

**Art. 79.** Prezentul document, denumit "Condițiile generale ale contractului de furnizare de gaze naturale" face parte integrantă din contract și devine valabil odată cu semnarea lor de către Consumator. Semnat în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.